



## **Leitbild, Beratungsstelle für Suchtfragen**

### **Unsere Beratungsstelle**

- Die Beratungsstelle für Suchtfragen ist eine Fachstelle für Suchtberatung, Früherkennung und Prävention. Sie ist dem Amt für Gesundheit (Departement Gesundheit und Soziales) angegliedert.
- Wir arbeiten auf der Grundlage wissenschaftlich anerkannter Kriterien und Methoden und passen unsere Dienstleistungen dem gesellschaftlichen Wandel an.

### **Unser Team**

- Wir sind ein Beratungsteam aus dem Bereich der Sozialen Arbeit, bestehend aus Beratungs- und Präventionsfachleuten mit Zusatzausbildungen.
- Unsere Teamkultur ist geprägt von einer offenen und wertschätzenden Feedbackkultur. Vertrauen und Verbindlichkeit sind uns wichtig.
- Wir bilden uns kontinuierlich und gezielt weiter.

### **Unsere Grundhaltung**

- Unsere Grundhaltung ist geprägt von einer ressourcenorientierten und partizipativen Arbeitsweise.
- Wir begegnen unseren Klientinnen und Klienten mit Wertschätzung, Offenheit und Akzeptanz.
- Wir beraten unsere Klientinnen und Klienten unter Einbezug des jeweiligen Systems.
- Wir sind an die Schweigepflicht gebunden und behandeln Ihre Anliegen vertraulich.
- Unser Angebot richtet sich gleichermassen an alle Menschen, unabhängig von unveränderbaren Merkmalen.

### **Unsere Dienstleistungen**

- Wir beraten und begleiten Personen, welche direkt oder indirekt von den Themen Konsum, Abhängigkeit und Sucht betroffen sind.
- Wir beraten im ambulanten Bereich tätige Institutionen und Organisationen.
- Im Bereich der Prävention bieten wir Gemeinden, Schulen, Familien und Einzelpersonen in verschiedenen Prozessen unsere Unterstützung an.

### **Vernetzung**

- Zusammenarbeit ist uns wichtig. Wir arbeiten zielorientiert und pflegen einen aktiven Kontakt zu anderen Fachstellen und Organisationen.
- Wir setzen uns in der Öffentlichkeit und in der Politik für unsere fachlichen Anliegen ein.

### **Qualität**

- Die Beratungsstelle setzt sich für eine stete Weiterentwicklung und Verbesserung der Qualität ein. Sie führt ein Qualitätsmanagementsystem und ist mit dem Label QuaTheDA (**Qualität Therapie Drogen Alkohol**) zertifiziert. Dadurch wird die Qualität unserer Dienstleistungen stetig überprüft und optimiert.
- Wir reflektieren unsere Arbeit, führen ein ständiges Verbesserungsmanagement und sorgen für ein konstruktives Klima im Beratungsteam.