



Bureau Veritas Switzerland AG

Auditbericht Zusammenfassung

Departement Inneres und Sicherheit Kt. AR,
Strafanstalt Gmünden / Kantonales Gefängnis AR

Norm(en): **ISO 9001:2015**
Auditor: Rolf Pünter
Auditdatum: 7. Juni bis 8. Juni 2021

Zusammenfassung gemäss Auditbericht/ Resultat

Positive Feststellungen

- + Grosser Kraftakt speziell des Führungsteams mit der Bewältigung von diversen organisatorischen Herausforderungen inklusive Unsicherheit der Schliessung in den letzten Jahren
- + Starke Teams in allen Fachbereichen, die aktiv mitdenken und mitziehen
- + Enormer Effort und Entwicklung der Leistungen sowie Renovation, Ausbau der Infrastruktur, inkl. Angebote für Insassen und dies trotz begrenzten Ressourcen
- + Entwicklung Spezialvollzug - bereits etabliert für Männer, in Vorbereitung für Frauen
- + Seit 1.Juni 2021 Frauen-Bereich voll etabliert (rotes Haus)
- + Etablierung der zielorientierten Insassen-Betreuung mit Vollzugsplan, Vollzugsplansitzungen
- + Hohe Qualität bei Zielvereinbarungen/ der Bewertung für Mitarbeitende

Verbesserungspotenziale

Verbesserungspotenziale wurden u.a. gemäss einer Beobachtung sowie einem Hinweis festgestellt. Details sind dem Original-Auditbericht zu entnehmen. Es wurden keine Abweichungen zu den Normvorgaben festgestellt.

Resultat Re-Zertifizierungsaudit

Die Re-Zertifizierung war erfolgreich. Das Managementsystem enthält alle Elemente der Norm ISO 9001:2015 und ist wirksam implementiert. Es erfolgte eine Empfehlung des Auditors zur Erneuerung des Zertifikats.

nächstes Audit

Dreijähriger Zertifikatszyklus mit jährlich wiederkehrenden Audits: Das nächste Audit (erstes Überwachungsaudit) wird im 2022 stattfinden. Ein genauer Termin wird noch vereinbart werden.

Rolf Pünter

Weiningen, 20. Juni 2021

2.8.2021, Bureau Veritas Switzerland, Re-Zertifizierung 2021

Departement Inneres und Sicherheit Kt. AR, Strafanstalt Gmünden